

주거용 유틸리티 고객 보호

(2023년 3월 16일 발효)

뉴저지 공공 유틸리티 위원회(New Jersey Board of Public Utilities, BPU)가 수립



공과금을 납부하는 데 문제가 있거나 서비스 중단을 당할 위험이 있는 경우, 뉴저지 주에서 관리하는 공과금 지원 프로그램을 통해 도움을 받을 수 있습니다. 유틸리티 회사에 전화하거나 2-1-1번으로 전화하여 자세히 알아보십시오. Winter Termination Program 및 Universal Service Fund 등 프로그램에 대한 정보는 www.nj211.org/utility-assistance-programs에서도 온라인으로 제공됩니다. 이 문서에 기술된 권리의 어떤 것이든 그에 대한 질문이나 우려가 있는 경우 유틸리티 회사에 문의하십시오. 유틸리티 회사가 귀하를 도울 수 없거나 귀하의 유틸리티 회사에 대한 불만 사항이 있는 경우 BPU 고객 지원 부서에 전화 800-624-0241번으로 연락하거나 온라인으로 <https://www.nj.gov/bpu/assistance/>에서 문의할 수 있습니다.

1. 유자격 신청자라면 안전하고 적절하고 올바른 유틸리티 서비스를 받을 권리가 있습니다.
2. 유틸리티 서비스를 받기 위해 불합리한 보증금을 납부하지 않아도 됩니다.
3. 주거용 전기, 가스, 수도 및/또는 폐수 유틸리티 이용 고객인 경우, 귀하에게는 유틸리티 회사와 "예산 청구 계획"에 대한 권리가 있습니다. 이것은 정해진 기간 동안 매달 정해진 금액을 납부할 수 있는 계획입니다.
4. 납부할 수 없는 미납 청구서가 있는 경우, 귀하에게는 유틸리티 회사와 관련해 매년 최소 하나의 "납부 연기 계획"에 대한 권리가 있습니다. 이것은 귀하의 재정 상황을 고려하고 귀하가 새로운 요금에 대한 납부를 최신 상태로 유지하는 한 미납 청구서를 지불할 수 있도록 하는 계획입니다.
5. 귀하에게는 유틸리티 회사와 유틸리티 청구서의 요금에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 귀하가 분쟁 대상이 아닌 금액을 납부하는 한, 유틸리티 회사가 분쟁 요금을 조사하는 동안 현재 이용하고 계신 유틸리티 서비스는 중단되지 않을 수 있습니다.
6. 계량기가 제대로 작동하지 않는다고 생각될 경우 귀하에게는 12개월에 한 번씩 귀하의 유틸리티 회사에서 무료로 계량기를 검사해 달라고 요구할 권리가 있습니다. 유틸리티 회사에서 검사를 실시할 때 BPU 직원이 현장에 있도록 요청할 수 있습니다.
7. 귀하에게는 미납으로 인해 유틸리티 서비스가 중단되기 전 유틸리티 회사로부터 최소 10일 전에 서면 통지를 받을 권리가 있습니다. 귀하가 납부해야 할 금액에 대해 타당한 납부를 이행하지 않거나 유틸리티 회사와의 납부 계획에 동의하지 않을 경우 해당 시간 경과 후 서비스는 중단될 수 있습니다.
8. 귀하에게는 요금 미납 외 다른 이유로 서비스가 중단되었거나 중단되기 전에 유틸리티 회사로부터 타당한 사전 통지를 받을 권리가 있습니다.

9. 안전 관련 긴급 상황이 아닌 한, 유틸리티 회사는 월요일부터 목요일까지 오전 8시와 오후 4시 외 다른 시간에 유틸리티 서비스를 중단하거나 끌 수 없습니다.
10. 안전 관련 긴급 상황이 아닌 한, 유틸리티 회사는 금요일, 토요일, 일요일, 뉴저지 주 공휴일 또는 뉴저지 주 공휴일 전날 또는 귀하의 가정에 유요한 의료 응급 상황이 있는 경우 유틸리티 서비스를 중단하거나 끌 수 없습니다.
11. Winter Termination Program에 따라 보호 받을 자격이 있는 고객은 11월 15일부터 3월 15일까지 유틸리티 서비스를 받을 권리가 있습니다. 이 보호에 따른 귀하의 자격을 유틸리티 회사에 알려야 합니다.
12. 다세대 주택에 거주할 경우, 유틸리티 회사가 해당 건물에 대한 서비스를 중단할 계획인 경우 귀하에게는 통지를 받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 공용 구역에 통지서를 게시하고/하거나 해당 거주지의 거주자인 귀하에게 통지서를 전달해야 합니다.
13. 귀하의 공과금 청구서에 표시된 전기, 가스, 수도 또는 폐수의 양이 설명할 수 없을 정도로 많거나 의심스러운 경우, 귀하에게는 귀하 대신 유틸리티 회사가 "서비스 전환" 조사를 수행하도록 할 권리가 있습니다.
14. 귀하에게는 받은 유틸리티 서비스에 대한 요금을 납부하는 한 유틸리티 서비스를 계속 받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 추가 요금을 근거로 유틸리티 서비스를 중단하겠다고 위협하는 통지서를 발송하지 않을 수 있습니다.
15. 귀하에게는 계정을 해지하고 최종 청구서가 정산되면 보증금을 돌려받을 권리가 있습니다. 유틸리티 회사는 해당 보증금을 귀하의 계정에 크레딧으로 적용할지 또는 별도의 수표로 적용할지 선택권을 주어야 합니다.
16. 귀하의 주거용 고객 공과금 청구서에 연체료가 부과되어서는 안 됩니다.